

Vielen Dank

Danke, dass Sie sich für die Vivi Uhr entschieden haben.

Die Vivi Uhr unterstützt Menschen dabei, länger sicher, selbstständig und verbunden zu leben – zuhause und unterwegs.

Gemeinsam mit Angehörigen, Pflegepersonen und der Sorgegemeinschaft sorgt sie für mehr Sicherheit und ein gutes Gefühl im Alltag.

Schnellstart & Kurzanleitung

Die Vivi Watch ist Ihre einfache Notruf- und Gesundheitsuhr für mehr Sicherheit, Selbstständigkeit und Verbindung zur Sorgegemeinschaft.

1. Lieferumfang

- Vivi Watch
- Magnetisches Ladekabel oder Ladeschale
- Netzadapter
- Silikonarmband
- Kurzanleitung

2. Uhr laden

- Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Netzadapter.
- Legen Sie die Uhr auf das magnetische Ladekabel oder in die Ladeschale.
- Der Ladevorgang startet automatisch.
- Nach ca. 1–2 Stunden ist die Uhr vollständig geladen.
- Wir empfehlen eine tägliche Laderoutine.

3. Uhr einschalten

- Drücken Sie den Herzchenknopf einige Sekunden lang.
- Die Vivi Watch startet mit einer kurzen Ton- und Bildsequenz.
- Danach erscheint die Uhrzeit.

4. Bedienung mit nur einem Knopf

- Kurzes Drücken: Zum nächsten Bildschirm wechseln. Welche Bildschirme zur Verfügung stehen wird über die Vivi App oder das Portal eingestellt.
- Langes Drücken: Funktion des aktuellen Bildschirms ausführen.
- Nach ca. 30 Sekunden schaltet sich der Bildschirm automatisch aus, um Energie zu sparen.

5. Notruf auslösen

- Halten Sie den Herzchenknopf auf dem Uhrzeit-Bildschirm länger gedrückt.
- Ein Alarm-Countdown startet.
- Die Uhr informiert automatisch Ihre Angehörigen oder den Hausnotrufdienst.
- Im Notfall können Gespräche automatisch angenommen werden.

6. Alarm abbrechen

- Falls der Alarm versehentlich ausgelöst wurde, drücken Sie kurz den Knopf während des Countdowns.

7. Telefonieren

- Die Vivi Watch kann mit hinterlegten Kontakten telefonieren.
- Nur freigegebene Kontakte können anrufen (enkeltricksicher).
- Im Notfall können Rückrufe automatisch angenommen werden.

8. Gesundheitsfunktionen

- Puls
- Blutdruck
- Blutsauerstoff
- Körpertemperatur
- Schrittzähler

9. Erinnerungsfunktionen

- Trinkerinnerungen
- Medikamentenerinnerungen
- Terminerinnerungen
- Die Einstellungen erfolgen über die Vivi App oder das Portal oder über die Vivi Watch per Sprache.

10. Vivi App & Portal

- Vivi Watch Anwender und deren Angehörige können die Vivi App nutzen.
- Über das Portal können Einstellungen vorgenommen werden.
- Vitaldaten, Erinnerungen und Alarmierungen werden dort verwaltet.

11. Standort & Sicherheit

- Die Vivi Watch kann im Notfall den Standort senden.
- Die Bereichsüberwachung (Geofence) informiert Angehörige automatisch, wenn ein definierter Bereich verlassen wird.

12. Wichtige Hinweise

- Die gemessenen Gesundheitswerte dienen nur zur Orientierung.
- Die Vivi Watch ersetzt keine ärztliche Diagnose oder Behandlung.
- Bitte lesen Sie die vollständige Bedienungsanleitung für alle Funktionen. Diese finden Sie unter Ihrem Online-Zugang im Portal oder in der App.

Support & Weitere Informationen

Webseite: <https://vivai.care>

Portal: <https://portal.vivai.care>

App Store & Google Play: QR-Codes auf Verpackung oder Anleitung verwenden.

QR-Code Google Playstore:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vivai.vivaicaregiver>

QR-Code Apple App Store für iPhone:




<https://apps.apple.com/de/app/vivaicare/id6743491529>

Alternativ zur App können Sie auch im Webbrowser auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook den URL: <https://portal.vivai.care> öffnen


© VIVAIcare – Sicherheit am Handgelenk


Support & Hilfe

Technischer Support und Kundenservice

 Telefon-Hotline: 0231 / 3995055

 E-Mail: support@vivai.care

 Webseite: www.vivai.care

 Servicezeiten Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr

Notfallhinweis

Die Vivi Uhr unterstützt bei der Alarmierung im Notfall, ersetzt jedoch keinen Rettungsdienst und keine medizinische Versorgung.

Bei akuten medizinischen Notfällen wählen Sie bitte immer direkt den Notruf 112.

Hersteller / Anbieter

VIVAI Software AG

Betenstraße 13-15

44137 Dortmund

Deutschland

Telefon: +49 231 914488-0

E-Mail: info@vivai.care

Web: www.vivai.care

Konformität und Sicherheit

Die Vivi Uhr erfüllt die geltenden europäischen Anforderungen für Funk- und Elektronikgeräte. CE-Kennzeichnung vorhanden.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.vivai.care

Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: vivai.care/impressum/

Versionsinformationen

Bedienungsanleitung Version: V1.0 Stand: Mai 2026

Software- und Funktionsänderungen vorbehalten.